

Veselības inspekcijas 2024.g. gada darba plāns

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
1.	Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu			
1.1.	Proaktīvi identificēt sabiedrības (klientu) jautājumus un neapmierinātības problēmjautājumus (telefona zvanu, sūdzību sistēmātiska un sistēmiska analīze).	Reizi ceturksnī izveidots saņemto klientu zvanu monitoringa apkopojums. Atbilstoši aktualitātēm veselības aprūpē reizi ceturksnī par tiem informētas LĀB profesionālās asociācijas/ <i>Apkopojumu skaits</i>	4	30.12.2024.
1.2.	Apzināt klientu problēmjautājumus, identificējot aktuālas tendences.	Sagatavoti apkopojumi par Inspekcijā izskatītiem iesniegumiem, t.sk. sūdzībām veselības aprūpē, vismaz divas reizes gadā/ <i>Apkopojumu skaits</i>	2	30.12.2024.
1.3.	Sistematizētā veidā apkopot un analizēt iesniegtās sūdzības sabiedrības veselības un vides veselības jomās.	Veikta paplašināta 2023.gada sūdzību analīze no iesnieguma saņemšanas līdz atbildes sniegšanai. Apzinātas sistēmiskas problēmas, sagatavoti priekšlikumi sūdzību izskatīšanas pilnveidošanai Inspekcijā/ <i>Sagatavots tematiskais pārskats</i>	1	01.09.2024.
2.	Efektivizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes			
2.1.	Veikt tematiskās pārbaudes veselības aprūpes jomā:			
2.1.1.	Noskaidrot akūtās kardioloģijas pacientu virzību laikā no NMPD izsaukšanas. Izvērtēt akūtās kardioloģijas vadlīniju ievērošanu/ noskaidrot neievērošanas iemeslus slimnīcās (V, IV un III līmeņa slimnīcās). Rosināt nepieciešamās izmaiņas - priekšlikumus gan normatīvajos aktos, gan iespējami med.dokumentācijā situācijas pilnveidei/ mirstības no miokarda infarkta samazināšanai.	Audita rezultātu apkopošana un sistēmanalīze/ <i>Audita ziņojums, prezentācija par rezultātiem</i>	1/1	31.03.2024
2.1.2.	Vides pieejamības nodrošinājums ārstniecības iestādēs.	Apzināta situācija ārstniecības iestādēs saistībā ar vides pieejamības nodrošinājumu, salīdzinot ar Ārstniecības iestāžu reģistram iesniegto apliecinājumu par vides pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem/ <i>Ziņojums</i>	1	30.12.2024.
2.1.3.	Par zāļu verifikācijas nodrošināšanu ārstniecības iestādēs, kurām ir izsniegta atļauja par zāļu iegādi no lieltirgotavām.	Veiktas pārbaudes, izvērtēta verifikācijas atbilstība normatīvo aktu prasībām, apkopoti rezultāti/ <i>Ziņojums LZVO (Latvijas Zāļu verifikācijas organizācija)</i>	1	30.12.2024.
2.1.4.	Tematiskie auditi prioritārajās jomās: kardioloģija, onkoloģija, mātes un bērna veselības aprūpē.	Nodrošināta jomas sistēmanalīze/ Audita realizācija. Apkopoti rezultāti. Sagatavots audita ziņojums.	100%	30.12.2024.
2.2.	Veikt tematiskās pārbaudes farmācijas jomā:			
2.2.1.	Zāļu lieltirgotavās par paralēli importēto un paralēli izplatāmo zāļu izplatīšanu.	Organizētas mērķtiecīgas tematiskās pārbaudes uzraudzības objektu grupās, lai iegūtu sistēmisku skatījumu un priekšlikumus konstatēto problēmu risinājumiem. Iegūta padziļināta informācija, kas nepieciešama uzraudzības darbam./ <i>Tematisko pārbažu skaits</i>	1	30.12.2024.
2.2.2.	Jaunatvērtajās aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās, kā arī ja mainās minēto farmaceitiskās darbības uzņēmumu telpas un farmaceitiskās darbības adrese (arī vienas adreses ietvaros).		1	30.12.2024.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
2.3.	Veikt tematiskās parbaudes sabiedrības veselības jomā:			
2.3.1.	Personu atskurbināšanas pakalpojumu vietās.	Iegūta padziļināta informācija, kompleksi apzinātas problēmas veselībai drošu pakalpojumu sniegšanā, gūti priekšlikumi problēmu risinājumam/ <i>Tematiskais pārskats/Informatīvais seminārs</i>	1/1	30.12.2024.
2.3.2.	Tetovēšanas pakalpojumu sniegšanas vietās.		1/1	30.11.2024.
2.4.	Organizēt pašnovērtējumu: 1) zāļu un veterināro zāļu lieltirgotavām par narkotisko vielu, psihotropo vielu un prekursoru II un III sarakstā iekļauto vielu, zāļu un veterināro zāļu aprites prasībām; 2) aptiekām/ aptieku filiālēm par zāļu piegādes uz privātpersonas dzīvesvietu prasību izpildi; 3) par rezidentu uzraudzības nodrošinājumu; 4) medicīnisko ierīču izplatītāju atbilstību normatīvo aktu prasībām; 5) pēc pasūtījuma izgatavotu medicīnisko ierīču ražotāju zobārstniecībā atbilstība normatīvo aktu prasībām; 6) tetovēšanas un pīrsinga pakalpojumu sniedzējiem; 7) dienesta viesnīcām; 8) produktu jomā.	Izstrādātas, nosūtītas uzraudzības objektiem pašnovērtējuma anketas, iegūta informācija par normatīvo aktu prasību izpildi, kā arī sniegta atgriezeniskā saite.	8	30.12.2024.
2.5.	Īstenot attālināto uzraudzību			
2.5.1.	Attālinātā pārbaude - interneta vietnēs piedāvāto kinezioloģisko teipu atbilstība Regulas 2017/745 prasībām.	Patērētājam piedāvātas normatīvo aktu prasībām atbilstošas medicīnisko ierīces. Apkopoti rezultāti/ <i>Ziņojums</i>	1	30.12.2024.
2.5.2.	Attālinātās pārbaudes produktu uzraudzības jomā.	Veikta uzraudzība, veicot attālinātas kontroles, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, noteiktajām uzraudzības prioritātēm un uzraudzības biežumam, riska punktiem/ <i>Veikto attālināto kontroļu skaits</i>	72	30.12.2024.
3.	Attīstīt digitālos risinājumus			
3.1.	Aktualizēt un pilnveidot Inspekcijas tīmekļa vietnes Virtuālā asistenta zināšanu informācijas bāzi.	Aktualizēta un pilnveidota Inspekcijas tīmekļa vietnes Virtuālā asistenta zināšanu informācijas bāze, izmantojot struktūrvienību sniegto aktuālo informāciju/ <i>Informācijas īpatsvars</i>	100%	30.12.2024.
3.2.	Precizēt Vienotās uzraudzības informācijas sistēmas (VUIS) un e-pakalpojumu uzturēšanas un uzlabojumu Tehniskās specifikāciju, veikt apspriedi ar piegādātājiem.	Sagatavota VUIS un e-pakalpojumu uzturēšanas un uzlabojumu precizētā Tehniskā specifikācija, veikta apspriede ar piegādātājiem/ <i>Tehniskā specifikācija/Apspriedes ziņojums</i>	1/1	30.06.2024.
3.3.	Atbilstoši Valsts kases un Valsts kancelejas virzītajam procesam par grāmatvedības centralizāciju un personāla procesu standartizācijas projektam, nodrošināt savlaicīgu un kvalitatīvu pāreju uz jauno IT sistēmu.	Darbinieku personas lietas pārceltas uz jauno uzskaites sistēmu/ <i>Lietu skaits</i>	181	30.12.2024.
3.4.	Ieviest risinājumus ar digitālo komponenti EU CEG datu apstrādē.	Pilnveidota EU CEG datu apstrāde, Inspekcijas tīmekļa vietnē publicējamo EU CEG datu ievadīšanai/atspoguļošanai tiek izmantoti ITSSN izstrādātie risinājumi/ <i>Risinājumus skaits</i>	2	30.12.2024.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
3.5.	Piedalīties darba grupā par Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra un Ārstniecības iestāžu reģistra modernizāciju.	Vienotā reģistra tehniskās izstrādes izstrādātajam sniegta informācija par Inspekcijas biznesa procesu un darba plūsmu digitalizāciju manuālo darbu minimizēšanai.	100%	30.12.2024.
4.	Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu			
4.1.	Organizēt informatīvu semināru par MK 27.12.2002. noteikumu Nr. 610 „Higiēnas prasības izglītības iestādēm, kas īsteno vispārējās pamatizglītības, vispārējās vidējās izglītības, profesionālās pamatizglītības, arodizglītības vai profesionālās vidējās izglītības programmas” 24.punkta prasības - mācību telpas platības viena izglītojamā vietai atbilstības nodrošināšanai.	Organizēta un novadīta domnīca ar visām iesaistītajām pusēm – VM, IZM, pašvaldību izglītības pārvaldēm/ <i>Informatīvs seminārs</i>	1	31.05.2024.
4.2.	Aizsargāt pacientu intereses, pārtraucot negodīgu komercpraksi, nepieciešamības gadījumā bloķējot tīmekļa vietnes, tai skaitā, ar tīmekļa vietņu starpniecību izplatāmās neatļautas zāles, steroidus, COVID-19 ārstēšanai neapstiprinātas zāles u.c.	Pārtraukta negodīgas komercprakses īstenošana un neatļautu zāļu izplatīšana.	100%	30.12.2024.
4.3.	Sadarbībā ar pakalpojumu turētājiem veikt Inspekcijas sniegto valsts pārvaldes pakalpojumu pilnveidi un nepieciešamo satura aktualizāciju portālā VIRSIS, Latvija.lv, tīmekļa vietnē .	Aktualizēts Inspekcijas sniegto valsts pārvaldes pakalpojuma saturs portālā VIRSIS, Latvija.lv, tīmekļa vietnē.	100%	30.12.2024.
5.	Īstenot praksē principu “Konsultē vispirms”			
5.1.	Publicēt pašnovērtējuma rīkus Inspekcijas ārējā mājas lapā, veikt uzraudzības objektu konsultēšanu to pielietošanai praksē.	Uzraudzības objekti sekmīgi izmanto pašnovērtējuma rīku uzraudzības veikšanai/ <i>Publicēto rīku skaits</i>	2	30.12.2024.
5.2.	Nodrošināt vakcinācijas kampaņas reklāmas materiālu pārbaudi pirms vakcinācijas kampaņas uzsākšanas, sniegt atgriezenisko saiti uzraudzības objektiem par konstatētajām neatbilstībām.	Izvērtēti pirms vakcinācijas kampaņas iesniegtie reklāmas materiāli un sniegta atgriezeniskā saite.	100%	30.12.2024.
5.3.	Īstenot "konsultē vispirms" principu, sniedzot juridiskām un fiziskām personām informāciju par piemērojamo normatīvo aktu prasībām.	Fiziskās un juridiskās personas saņēmuši informāciju par DNL izsniegšanas kārtību, saistošo normatīvo aktu prasībām farmācijas un produktu jomās/ <i>Sniegtās informācijas īpatsvars</i>	95%	30.12.2024.
5.4.	Sadarbības līguma ar VM ietvaros dalība Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.2.1. pasākuma "Nacionāla mēroga veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi"	Sagatavota Tehniskā specifikācija pētījumam par pirmsskolas izglītības iestāžu iekštelpu vidi, izskatīti nepieciešamie dokumenti, sniegti viedokļi.	100%	30.12.2024.
5.5.	Popularizēt pētījuma par izglītības iestāžu vides un drošumu rezultātus mērķu auditorijai.	Sniegta informācija pašvaldībām, izglītības iestādēm par izglītības iestāžu vides kvalitātes un drošuma pētījuma rezultātiem (VM ESF projekts) / <i>Pasākumu skaits</i>	vismaz 2	30.12.2024
6.	Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm			
6.1.	Nodrošināt informāciju sabiedrībai par Latvijas tirgum paziņotiem tabakas izstrādājumiem, augu smēķēšanas produktiem, elektroniskām smēķēšanas ierīcēm un to šķidrumiem.	Regulāri, reizi mēnesī nodrošināta aktuālā informācija sabiedrībai par EU-CEG paziņotajiem produktiem/ <i>Informācijas apkopojumu skaits</i>	12	30.12.2024.
6.2.	Piedalīties Latvijas farmaceitu biedrības organizētajā pasākumā.	Pasākumā sniegta informācija par Inspekcijas novērojumiem, veicot uzraudzību 2023.gadā.	1	30.12.2024.
6.3.	Nodrošināt sabiedrībai pieejamu informāciju par ārstniecības iestādēm, kurās ir nodrošināta vides pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem	Aktualizēt interaktīvās kartes par vides pieejamību par līdz 2014.gadam reģistrētām ģimenes ārstu prasēm, ambulatorām ārstniecības iestādēm. Papildināt interaktīvās kartes par vides pieejamību ar no jauna reģistrētām ārstniecības iestādēm.	100%	30.12.2024

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
6.4.	Apkopot biežākos RN klientu jautājumus (ĀP/ĀAP, ĀI reģistrācija, ĀP/ĀAP nodarbinātība, ĀP kvalifikācijas atzīšana) un sagatavot atbildes uz tiem.	Jautājumi un atbildes iekļauti Sabiedrības (klientu) jautājumu un neapmierinātības problēmjaudājumu operatīvajā un efektīvajā risinājumā.	100%	30.12.2024
6.5.	Organizēt domnīcu par skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanas jomas problēmjaudājumiem.	Iesaistītajām pusēm (VM, skaistumkopšanas asociācijas) sniegta informācija par medicīnisko ierīču kontroles principiem, kuri attiecināmi arī uz skaistumkopšanā izmantotajām ierīcēm.	1	30.12.2024.
7.	Pilnveidot iekšējo komunikāciju			
7.1.	Uzlabot iekšējo komunikāciju par stratēģiskiem jautājumiem.	Organizēta iekšēja komunikācija par stratēģiskajiem jautājumiem	2	30.12.2024.
		Inspekcijas sanāksmēs, apmācībās, intranetā /Pasākumu skaits	2	30.12.2024.
		Veiktas darbinieku aptaujas par iekšējās komunikācijas vērtējumu/Aptauju skaits		
7.2.	Nodrošināt Inspekcijas Stratēģijas līdz 2027.gadam snieguma rādītāju izpildes monitorēšanu, analīzi un pieejamību struktūrvienību vadītājiem un darbiniekiem.	Inspekcijas struktūrvienību vadītājiem un darbiniekiem ir elektroniski pieejami dati par stratēģisko mērķu izpildes progresu.	100%	30.12.2024.
8.	Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā			
8.1.	Izstrādāt un īstenot iekšējo mācību programmu darbinieku vispārējo un profesionālo prasmju pilnveidei.	Īstenota darbinieku profesionālo zināšanu pilnveide, organizējot iekšējos apmācību seminārus/Semināru skaits	13	30.12.2024.
9.	Integrēt starptautisko pieredzi			
9.1.	Nodrošināt dalību Eiropas Savienības institūciju un starptautisko organizāciju rīkotajos pasākumos Inspekcijas kompetences jomās.	Nodrošināta dalība, viedokļa sniegšana, izskatīti darba dokumenti, iegūta uzraudzībai aktuālā informācija/ Pasākumu īpatsvars	80%	30.12.2024.
10.	Veicināt cilvēkresursu piesaisti			
	Pilnveidot sadarbību ar RSU un citām augstskolām un profesionālajām asociācijām, veicinot jaunu darbinieku piesaisti	RSU prakšu nodrošināšana sabiedrības veselības jomā tādejādi nodrošinot iepazīšanos ar potenciālajiem labākajiem darbiniekiem/Mācību grupu skaits	2	30.12.2024.