

# Klientu apkalpošana Veselības inspekcijā

## Mūsu misija

Sabiedrības veselības, veselības aprūpes un farmācijas tiesiskuma un sabiedrības tiesību empātiska, efektīva un iedarbīga uzraudzība un kontrole.

## Mūsu vērtības:

- Profesionalitāte
- Godprātība
- Atbildība
- Sadarbība



## Mūsu darbinieks:

- Sniegs savlaicīgu, profesionālu atbalstu un palīdzību;
- Informēs par Inspekcijas kompetences jautājumiem un piedāvātiem pakalpojumiem, apmeklētāju pieņemšanas vietām un laikiem;
- Izturēsies laipni, taktiski un vienlīdzīgi, neatkarīgi no Klienta dzimuma, tautības, reliģiskās pārliecības, izglītības, sociālās izcelšanās vai citiem apstākļiem;
- Informāciju sniegs saprotamā veidā, atbilstoši Klienta vecumam, pieredzei un brieduma pakāpei, izskaidrojot terminus;
- Norādīs Inspekcijas struktūrvienību vai institūciju, kura ir kompetenta attiecīgā jautājuma risināšanā;
- Nodrošinās fizisko personu datu aizsardzību.

## Klient, no Tevis mēs sagaidām, ka Tu:

- Neskaidrību gadījumos uzdosī jautājumus;
- Norādīsi savu kontaktāruni vai elektroniskā pasta adresi, lai nepieciešamības gadījumā darbinieks varētu ar Tevi sazināties;
- Informēsi, ja nepieciešama papildus palīdzība Klientam ar īpašām vajadzībām, māmiņai ar mazu bērnu, gados vecākam cilvēkam;
- Izturēsies pieklājīgi un ar cieņu;
- Ievērosi vispārpieņemtās pieklājības un ētikas normas;
- Novērtēsi pakalpojuma sniegšanas kvalitāti un piedalīsies VI [Klientu aptaujās](#).