

Veselības inspekcijas 2025. gada darba plāns

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
1.	Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu			
1.1.	Veikt saņemto sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi .	Proaktīvi identificēta sabiedrības neapmierinātība, veicot sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi/ <i>Par iesniegumu statistiku un iesniegumos norādītajām problēmsituācijām ārstniecības iestāžu darbā, atbilstoši aktualitātei reizi pusgadā informētas profesionālās asociācijas.</i>	100%	31.12.2025.
1.2.	Proaktīvi identificēt ģimenes ārstu jautājumus un klientu neapmierinātības problēmjautājumus veselības aprūpē un sabiedrības veselībā (telefona zvanu, sūdzību sistēmiska un sistēmiska analīze).	Reizi ceturksnī veidots saņemto klientu zvanu monitoringa apkopojums - veselības aprūpē, sabiedrības veselībā/ <i>Identificētas problēmsituācijas gadījumā informēti Inspekcijas vadītājs un atbilstošo departamentu vadītāji. Klienti elektroniski (e-pasts) informēti par iespējamo risinājumu.</i>	4	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 20.12.2025
1.3.	Sistematizētā veidā apkopot un analizēt iesniegtās sūdzības.	Veikta tematiska 2023. - 2024. gada iesniegumu - sūdzību analīze no iesnieguma saņemšanas līdz atbildes sniegšanai. Apzinātas sistēmiskas problēmas, sagatavoti priekšlikumi iesniegumu - sūdzību izskatīšanas pilnveidošanai Inspekcijā/ <i>Sagatavoti tematiskie pārskati par pelējumu un troksni.</i>	2	01.09.2025.
1.4.	Apzināt klientu problēmjautājumus, identificējot aktuālās tendences.	Sagatavoti apkopojumi par Inspekcijā izskatītiem iesniegumiem veselības aprūpes, sabiedrības veselības, produktu uzraudzības jomās vismaz divas reizes gadā/ <i>Apkopojumu skaits.</i>	2	30.12.2025.
2.	Efektīvizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes			
2.1.	Veikt tematiskās pārbaudes	Izprastas jaunās NA prasības, novērstas neatbilstības (aktuālo neatbilstību apzināšana, korektīvo pasākumu noteikšana, atgriezeniskās saites sniegšana nozarei)./ <i>Tematisko pārbaudžu skaits.</i>	12	31.12.2025.
2.1.1.	Farmācijas jomā: 1) jaunatvērtajās aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās, kā arī, ja mainās minēto farmaceitiskās darbības uzņēmumu telpas un farmaceitiskās darbības adrese (arī vienas adreses ietvaros); 2) aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās par zāļu cenu veidošanas atbilstību MK not. Nr.803 prasībām, kas spēkā no 01.01.2025.; 3) izvērtējot saņemto informāciju par uzdoto pasākumu izpildi, veikt klātienes kontroles aptiekās un aptieku filiālēs, lai pārliecinātos par uzdoto pasākumu izpildi, ņemot vērā konstatēto neatbilstību riskus, iesniegtos pierādījumus, iepriekšējo kontroļu rezultātus un sadarbību ar objektu.	Organizētas mērķtiecīgas tematiskās pārbaudes uzraudzības objektu grupās, lai iegūtu sistēmisku skatījumu un priekšlikumus konstatēto problēmu risinājumiem. Iegūta padziļināta informācija, kas nepieciešama uzraudzības darbam.	3	31.12.2025.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
2.1.2.	<p>Veselības aprūpes un medicīnisko terīču jomās:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vides pieejamības nodrošinājums ārstniecības iestādēs; 2) opioīdu izrakstīšanas pamatotība ģimenes ārstu praksēs; 3) vakcīnu aprītes un vakcinācijas procesa atbilstība normatīvo aktu prasībām; 4) dalība valsts pētījumu programmas "Sabiedrības veselība" projektu pētījumā "Stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes salīdzinošais novērtējums ārstniecības iestādēs sirds-sinsvadu, onkoloģijas un mātes-bērna veselības jomās"; 5) medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības veicēju atbilstība normatīvo aktu prasībām. 	<p>Apzināta situācija ārstniecības iestādēs. Veiktas pārbaudes. Apkopoti rezultāti. Sagatavots ziņojums. Analizētas 485 atlasītās slimības vēstures saskaņā ar Projektā izstrādātajiem parametriem, rezultātu ievadīšana apkopojuma tabulās.</p>	5	31.12.2025.
2.1.3.	<p>Sabiedrības veselības un vides veselības jomā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ķīmisko maisījumu izmantošanas uzraudzība dzeramā ūdens apstrādē ūdensapgādes sistēmās; 2) situācijas analīze par piedāvātajiem kursiem un to kvalitāti noteikto minimālās higiēnas prasību apgūvei skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem; 3) par XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku dalībnieku (skolēnu) izmitināšanas vietu atbilstību higiēnas prasībām; 4) kosmētikas līdzekļu uzraudzība tiešsaistē (tālpārdošanai) izvietotiem pārdošanas piedāvājumiem un dalība JACOP 2025 projektā. 	<p>Iegūta padziļināta informācija par problēmām veselībai drošu ūdens apgādes pakalpojumu sniegšanā; institūcijām, kuras pasniedz kursus un izsniedz sertifikātus par "Skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanai noteiktās minimālās higiēnas prasības"; skolēnu izmitināšanas vietu atbilstību higiēnas prasībām; aktualizēti/sagatavoti kosmētikas līdzekļu uzraudzības dokumenti kontrolēm saskarnēs (vietnes un platformas), veiktas kontroles vietnēs un apgūta kontrole platformās un nodrošināta dalība JACOP 2025 projektā.</p>	4	31.12.2025.
2.2.	<p>Pašnovērtējuma sistēmas ietvarā identificēt nozares tipiskākās problēmas un to cēloņus.</p>	<p>Izstrādātas, nosūtītas pašnovērtējuma anketas. Apkopoti rezultāti. Sagatavots pārskats.</p>	6	31.12.2025.
2.2.1.	<p>Medicīnisko ierīču jomā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) medicīnisko ierīču izplatītāju atbilstība normatīvo aktu prasībām; 2) medicīnisko ierīču ražotāju, kuriem mainīta ražoto medicīnisko ierīču klasifikācija, atbilstība normatīvo aktu prasībām. 		2	31.12.2025.
2.2.2.	<p>Sabiedrības veselības un produktu jomās par uzraudzības subjekta un komersanta informētību un atbildību par sniegtā pakalpojuma un izplatīto produktu atbilstību:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pirtis; 2) peldbaseini; 3) dezinfekcijas, dezinfekcijas un deratizācijas pakalpojumu sniedzēji; 4) kosmētikas līdzekļu importētāji. 		4	31.12.2025.
3. Attīstīt digitālos risinājumus				
3.1.	<p>Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra un Ārstniecības iestāžu reģistra modernizācijas projekta uzsākšana.</p>	<p>Nepieciešamo dokumentu sagatavošana, saskaņošana projekta uzsākšanai.</p>	100%	30.06.2025

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
3.2.	Organizēt kļūdu labošanu e-pakalpojuma "Dzeramā ūdens testēšanas pārskatu iesniegšana Veselības inspekcijai" darbībā un autentifikāciju atbilstoši portāla latvija.lv aktuālām prasībām.	Dalība Sarunu procedūrā/Iepirkumu procedūrā (eksperta viedoklis, Tehniskā specifikācija, saziņa ar IT izstrādātājiem, Iepirkuma sānakmju protokolēšana u.c.).	100%	30.12.2025.
3.3.	Veikt e-formu labošanu/precizēšanu portālā latvija.lv.	Veikta e-formu labošana/precizēšana portālā latvija.lv pēc nepieciešamības.	100%	30.12.2025.
3.4.	Atjaunināt interaktīvās kartes	Atjauninātas interaktīvās kartes par vides pieejamību Inspekcijas tīmekļa vietnē.	50%	31.12.2025.
4.	Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu			
4.1.	Organizēt informatīvu semināru institūcijām, kas pasniedz kursus un izsniedz sertifikātus par "Skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanai noteiktās minimālās higiēnas prasības" (MK 09.10.2018. noteikumos Nr.631 "Higiēnas prasības skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanai" VI. daļas "Prasības pakalpojuma sniedzēja kvalifikācijai").	Informēti higiēnas apmācību sniedzēji par prasību izvērstu interpretāciju. Organizēts un novadīts seminārs ar visām iesaistītajām pusēm/ <i>Informatīvs seminārs.</i>	1	31.12.2025.
4.2.	Organizēt informatīvu semināru pašvaldībām par peldvietu apsaimniekošanas jautājumiem, t.sk. drošības jautājumiem	Informēti oficiālo peldvietu apsaimniekotāji par kompleksi risinājamajām problēmām saistībā ar peldvietu ūdens kvalitāti un peldētāju drošību/ <i>Satavota roksgrāmata peldvietu apsaimniekotājiem; Informatīvs seminārs.</i>	1	31.12.2025.
4.3.	Aizsargāt pacientu intereses, pārtraucot negodīgu komercpraksi, nepieciešamības gadījumā bloķējot tīmekļa vietnes, t.sk., ar tīmekļa vietņu starpniecību izplatāmās neatļautas zāles, steroidus, Covid-19 ārstēšanai neapstiprinātas zāles u.c.	Pārtraukta negodīgas komercprakses īstenošana un neatļautu zāļu izplatīšana.	100%	31.12.2025.
4.4.	Veikt nepieciešamos pasākumus saistībā Rīgas biroja pārcelšanos uz jaunām telpām Talejas ielā 1.	Sadarbībā ar VSIA "Valsts nekustamie īpašumi" telpu plānošana, aprīkošana ar mēbelēm, IT risinājumu nodrošināšana, teniskās specifikācijas izstrāde un nepieciešamo līgumu slēgšana u.c.	100%	31.08.2025.
5.	Īstenot praksē principu "Konsultē vispirms"			
5.1.	Publicēt pašnovērtējuma rīkus Inspekcijas tīmekļa vietnē, veikt uzraudzības objektu konsultēšanu to pielietošanai praksē.	Uzraudzības objekti sekmīgi izmanto pašnovērtējuma rīku uzraudzības veikšanai/ <i>Publikāciju skaits.</i>	4	31.12.2025.
5.2.	Sniegt juridiskām un fiziskām personām informāciju par produktu jomā piemērojamo normatīvo aktu prasībām.	Komersanti, kas paziņojuši par elektronisko cigarešu tirdzniecību vai vērsušies ar jautājumiem, saņēmuši informāciju par tiem saistošo normatīvo aktu prasībām produktu jomā/ <i>Sniegtās informācijas īpatsvars.</i>	95%	31.12.2025.
5.3.	Nodrošināt vakcinācijas kampaņas reklāmas materiālu pārbaudi pirms vakcinācijas kampaņas uzsākšanas, sniegt atgriezenisko saiti uzraudzības objektiem par konstatētajām neatbilstībām.	Izvērtēti pirms vakcinācijas kampaņas iesniegtie reklāmas materiāli un sniegta atgriezeniskā saite.	100%	31.12.2025.
6.	Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm			
6.1.	Sadarbībā ar profesionālām asociācijām, valsts pārvaldes iestādēm izglītēt ārstniecības personas par nepieciešamību reģistrēt ārstniecības iestādi.	Ārstniecības personām sniegta informācija par ĀI reģistrācijas procesu. Reģistrēto ĀI skaita pieaugums.	100%	31.12.2025

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	
6.2.	Nodrošināt informāciju sabiedrībai par Latvijas tirgum paziņotiem tabakas izstrādājumiem, tabakas aizstājējproduktiem, augu smēķēšanas produktiem, elektroniskām smēķēšanas ierīcēm un to šķidrumiem.	Regulāri, reizi mēnesī nodrošināta aktuālā informācija sabiedrībai par EU-CEG paziņotajiem produktiem/ <i>Informācijas apkopojumu skaits.</i>	12	31.12.2025.
6.3.	Nodrošināt informācijas un viedokļa sniegšanu saistībā ar produktu harmonizētā regulējuma ieviešanu, sadarbojoties ar iesaistītajām iestādēm Latvijā	Apkopoti dati par ķīmijas jomas u.c. produktu regulējuma ieviešanas uzraudzību un sniegts viedoklis regulējuma izstrādes un ieviešanas kontekstā sanāksmēs, aptauju anketās u.c./ <i>Sniegto pārskatu, aptauju, anketu atbilžu, sanāksmju, prezentāciju skaits.</i>	100%	31.12.2025.
6.4.	Nodrošināt Inspekcijas dalība starpinstiūciju darba grupās (DG).	Dalībā sēdes, dokumentu izvērtēšana, viedokļu sniegšana u.c.	80%	30.12.2025.
7.	Pilnveidot iekšējo komunikāciju			
7.1.	Uzlabot iekšējo komunikāciju par stratēģiskiem jautājumiem.	Organizēta iekšēja komunikācija par stratēģiskajiem jautājumiem Inspekcijas sanāksmēs, apmācībās, intranetā / <i>Pasākumu skaits.</i>	1	30.12.2025.
		Veiktas darbinieku aptaujas par iekšējās komunikācijas vērtējumu/ <i>Aptauju skaits.</i>	1	30.12.2025.
8.	Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā			
8.1.	Izstrādāt un īstenot iekšējo mācību programmu darbinieku profesionālo prasmju pilnveidei.	Īstenota darbinieku profesionālo zināšanu pilnveide, organizējot iekšējos apmācību seminārus/ <i>Semināru skaits.</i>	5	30.12.2025.
8.2.	Nodrošināt sistemātisku uzraudzībā nodarbināto darbinieku profesionālās darbības novērtēšanu un pilnveidi.	Izlases kārtā vadītājs katram darbiniekam ir veicis vismaz 2 kontroļu aktu un 5 iesniegumu izskatīšanu, izvērtējot satura atbilstību normatīvo aktu un Inspekcijas kvalitātes vadības sistēmas prasībām/ <i>Īstenota profesionālā uzraudzība</i>	100%	30.12.2025.
9.	Integrēt starptautisko pieredzi			
9.1.	Pārstāvēt Latvijas intereses, nodrošinot dalību darba grupās Eiropas Savienības institūcijās	Nodrošināta dalība, viedokļa sniegšana, izskatīti darba dokumenti, iegūta jomas uzraudzībai aktuālā informācija/ <i>Apmeklēto sanāksmju īpatsvars</i>	90%	31.12.2025.