

Veselības inspekcijas 2023. gada darba plāns

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
1. Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu.				
1.1.	Proaktīvi identificēt sabiedrības (klientu) jautājumus un neapmierinātības problēmjaudījumus (saņemto telefona zvanu, sūdzību sistēmātiska un sistēmiska analīze).	Sagatavots iknedēļas saņemto klientu zvanu pārskats, kas strukturēts Inspekcijas uzraudzības jomām. Neskaidrie jautājumi tiek atrisināti iesaistot atbilstošo departamentu.	100%	30.12.2023.
1.2.	Veikt saņemto sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi.	Proaktīvi identificēta sabiedrības neapmierinātība, veicot sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi/ <i>Par iesniegumu statistiku un iesniegumos norādītajām problēmsituācijām ārstniecības iestāžu darbā, atbilstoši aktualitātēm reizi ceturksnī informētas profesionālās asociācijas</i>	reizi ceturksnī	30.12.2023.
1.3.	Apkopot statistikas datus par Inspekcijā izskatītiem iesniegumiem, t.sk. sūdzībām, identificējot aktuālās tendences.	Sagatavots apkopojums, identificētas aktuālās tendences, sagatavoti priekšlikumi iesniegumu - sūdzību izskatīšanas pilnveidošanai Inspekcijā/ <i>Apkopojumu skaits</i>	2	30.12.2023.
1.4.	Monitorēt un analizēt jautājumus par ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrāciju, pārreģistrāciju un reģistrācijas atjaunošanu.	Sagatavoti paziņojumi ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām, Inspekcijas tīmekļa vietnē ir pieejama aktuāla informācija par normatīvo aktu aktualajām redakcijām, pieejamas aktuālas veidlapas.	100%	1 mēneša laikā pēc grozījumu normatīvajos aktos stāšanās spēkā
2. Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu				
2.1.	Attīstīt mācīšanās kultūru- prezentēt un ar ieinteresētajām pusēm, diskutēt un publicēt pārbaudi, klīnisko auditu, ĀRF gadījumu rezultātus, uzlabojumu ieviešanu.	Apmeklētas ārstniecības iestādes un sniegta informācija par iesniegumu izskatīšanā konstatētajām nepilnībām veselības aprūpē saistībā ar pacientu tiesību aizskārums, diskutēts par uzlabojumu ieviešanu/ Tikšanās ar ārstniecības iestādēm, izrunāti aktuālie pacientu tiesību jautājumi - <i>15 stacionārās ārstniecības iestādes (kardioloģijas tematiskās pārbaudes ietvaros)</i>	15	30.12.2023.
2.2.	Aizsargāt pacientu intereses, pārtraucot negodīgu komercpraksi, nepieciešamības gadījumā bloķējot tīmekļa vietnes, tai skaitā, ar tīmekļa vietņu starpniecību izplatāmās neatļautas zāles, steroīdus, COVID-19 ārstēšanai	Pārtraukta negodīgas komercprakses īstenošana un neatļautu zāļu izplatīšana/ <i>Bloķēto tīmekļa vietņu īpatsvars</i>	100%	30.12.2023.
2.3.	Informēt ārstniecības iestādes par projekta “Epidemioloģijas prasību rekomendācijas” pasākumiem un rezultātiem.	Sagatavota un ievietota Inspekcijas tīmekļvietnē informāciju par projektu “Epidemioloģijas prasību rekomendācijas”.	1	30.06.2023.
3. Attīstīt digitālos risinājumus				
3.1.	Uzlabot Inspekcijas kontroles dokumentu aizpildīšanas kvalitāti Vienotajā uzraudzības informācijas sistēmā.	Izstrādāta un apstiprināta aktualizētā instrukcija par kontroles akta un tipveida kontroles lapu aizpildīšanu.	1	30.12.2023.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
3.2.	Ieviest Arhīva moduli dokumentu vadības sistēmā Namejs.	Nodrošināta nomenklatūras lietu un dokumentu nodošana iestādes arhīvā, dokumentu izsniegšana no arhīva, iznīcināšana un nodošana Latvijas Nacionālajam	100%	31.12.2023
3.3.	Pilnveidot personāla dokumentu apriti un procesu.	Ieviesti uzlabojumi un pilnveidojumi dokumentu vadības sistēmā Namejs.	>5	31.03.2023.
3.4.	Uzlabot datu apmaiņu ar Inspekcijas klientiem.	Ieviests iekšējā mākoņa serviss Inspekcijā, lai nodrošinātu lielā izmēra failu apmaiņu ar Inspekcijas klientiem. Ieviest Inspekcijā IP telefonijas risinājumu.	100%	30.12.2023.
4	IV Veikt tematiskās pārbaudes, attīstīt pašnovērtējuma sistēmu un ieviest attālinātās pārbaudes			
4.1.	Veikt tematiskās pārbaudes:	Veiktas tematiskās pārbaudes		
4.1.1.	Noskaidrot akūtās kardioloģijas pacientu virzību laikā no NMPD izsaukšanas. Izvērtēt akūtās kardioloģijas vadlīniju ievērošanu/ noskaidrot neievērošanas iemeslus slimnīcās (V, IV un III līmeņa slimnīcās). Rosināt nepieciešamās izmaiņas - priekšlikumus gan normatīvajos aktos, gan iespējami med.dokumentācijā situācijas pilnveidei/ mirstības no miokarda infarkta samazināšanai.	Nodrošināta akūtās kardioloģijas sistēmanalīze. Audita realizācija - veiktas kontroles slimnīcās. / <i>Apkopoti rezultāti. Audita ziņojums prezentēts VM un iesaistītajām pusēm.</i>	1	30.12.2023.
4.1.2.	Tematiskā pārbaude - vides pieejamības nodrošinājums ārstniecības iestādēs.	Apzināta situācija ārstniecības iestādēs saistībā ar vides pieejamības nodrošinājumu./ <i>Apkopoti rezultāti. Ziņojums prezentēts VM un iesaistītajām pusēm.</i>	1	30.12.2023.
4.1.3.	Tematiskā pārbaude - rezidentu apmācības organizēšana ģimenes ārsta praksē un veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāte ģimenes ārsta praksē, kurā tiek īstenota ģimenes ārstu rezidentūras programma.	Veiktas pārbaudes ārstniecības iestādēs, kurā tiek īstenota ģimenes ārstu rezidentūras programma./ <i>Apkopoti rezultāti. Sagatavots ziņojums VM.</i>	1	30.04.2023.
4.1.4.	Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīcas Transplantācijas centrā veikto aknu transplantāciju tematiskais audits.	Izvērtētas slimnīcā veiktās aknu transplantācijas./ <i>Apkopoti rezultāti. Sagatavots ziņojums VM</i>	1	30.12.2023.
4.1.5.	Veikt tematiskās pārbaudes farmācijas jomā: 1) zāļu lieltirgotavās par aukstumķēdes zāļu piegādes līdz patērētājiem prasību nodrošināšanu; 2) jaunatvērtajās aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās, kā arī ja mainās minēto farmaceitiskās darbības uzņēmumu telpas un farmaceitiskās darbības adrese; 3) sludinājumu portālos, kompleksi apzinot problēmas zāļu reklamēšanā un izplatīšanā ārpus legālā zāļu tirgus; 4) aptiekās, kuras farmaceitiskās aprūpes ietvaros ir tiesīgas sniegt papildpakalpojumu-veikt vakcināciju pret Covid-19 infekciju	Organizētas mērķtiecīgas tematiskās pārbaudes uzraudzības objektu grupās, lai iegūtu sistēmisku skatījumu un priekšlikumus konstatēto problēmu risinājumiem. Iegūta padziļināta informācija, kas nepieciešama uzraudzības darbam./ <i>Tematisko pārbažu skaits</i>	4	30.12.2023.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
4.1.6.	Veikt tematisko kontroli aparāt tehnoloģiju izmantošanas jomā skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēju vietās.	Iegūta padziļināta informācija, kas nepieciešama uzraudzības darbam. Kompleksi apzinātas problēmas veselībai drošu pakalpojumu sniegšanā, t.sk attiecībā uz aparāt tehnoloģiju izmantošanu, gūti priekšlikumi problēmu risinājumam/ <i>Ziņojums</i>	1	30.12.2023.
4.2.	Organizēt pašnovērtējumu: 1) slēgta tipa aptiekās; 2) aptiekās/ aptiekas filiālēs par verifikācijas prasību izpildi. 3) par aktīvo vielu aprites prasību ievērošanu (aktīvo vielu izplatītāji); 4) par ārstniecības pakalpojumu kvalitāti un pacientu drošību; 5) par izgulējumu pārvaldi slimnīcās; 6) par rezidentu uzraudzību; 7) par sfigmomanometru atbilstību Regulas 2017/745 prasībām; 8) skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem par izmantoto aparāt tehnoloģiju drošumu; 9) peldvietas - ar akcentu uz to drošumu.	Izstrādātas un ieviestas pašnovērtējuma anketas, nosūtītas attiecīgas jomas uzraudzības objektiem.	9	30.12.2023.
4.3.	Veikt attālinātās kontroles par psihotropo un narkotisko zāļu izsniegšanu.	Veiktas attālinātās kontroles aptiekās un aptieku filiālēs par psihotropo un narkotisko zāļu izsniegšanu.	50	30.12.2023.
5	V Īstenot praksē principu "Konsultē vispirms"			
5.1.	Nodrošināt sabiedrībai aktuālo informāciju par ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrāciju, pārreģistrāciju un reģistrācijas atjaunošanu.	Inspekcijas tīmekļvietnē sadaļā "Darbības jomas" pieejama aktuālā informācija par ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrāciju, pārreģistrāciju un reģistrācijas atjaunošanu, atsaucies uz saistošo ārējo normatīvo aktu aktulājām redakcijām, aktulājām redakcijām	100%	30.12.2023.
5.2.	Publicēt pašnovērtējuma rīkus Inspekcijas tīmekļa vietnē.	Nodrošināta pašnovērtējuma rīku pieejamība Inspekcijas tīmekļa vietnē/ <i>Pašnovērtējuma rīku skaits</i>	6	30.12.2023.
5.3.	Sniegt juridiskām un fiziskām personām informāciju par produktu jomā piemērojamo normatīvo aktu prasībām.	Komersanti, kas paziņojuši par elektronisko cigarešu tirdzniecību, vai vērsušies ar jautājumiem, saņēmuši informāciju par tiem saistošo normatīvo aktu prasībām produktu jomā/ <i>Sniegtās informācijas īpatsvars</i>	95%	30.12.2023.
6	VI Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm			
6.1.	Nodrošināt merķgrupām pieejamu informāciju par ārstniecības iestādēm, kurās ir nodrošināta vides pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem	Aktualizētas interaktīvās kartes par vides pieejamību no jauna reģistrētām ārstniecības iestādēs Inspekcijas tīmekļa vietnē.	100%	30.12.2023

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
6.2.	Organizēt domnīcu par skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanas jomas problēmjautājumiem (izmantoto aparāt tehnoloģiju drošums, reakcija uz sūdzībām par pakalpojumu kvalitāti, izglītības jautājumi)	Organizēta domnīca, apspriesti ar iesaistītajām pusēm (VM, skaistumkopšanas asociācijas) problēmjautājumi.	1	30.12.2023.
6.3.	Informēt aptiekas un ieinteresētās puses par 2022.g. SNN (Starptautiskais nepatentētais nosaukums) uzraudzības rezultātiem un secinājumiem.	Sagatavots un nosūtīts apkopojums aptiekām un ieinteresētām pusēm par 2022.g. SNN uzraudzības rezultātiem un secinājumiem.	1	30.12.2023.
6.4.	Sadarbībā ar Slimību profilakses un kontroles centru noorganizēt semināru pašvaldībām par peldēšanas drošību.	Dalība seminārā, pašvaldību informēšana./ <i>Semināru skaits</i>	1	14.02.2023.
6.5.	Piedalīties ar Latvijas Darba devēju konfederāciju, Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociāciju, Vidzemes tehnoloģiju un dizaina tehnikumu Rīgas Tehiskās universitātes organizētajā apmācību kursā ūdensapgādes sistēmu operatoriem.	Sagatavotas un nolasītas lekcijas par kārtējā monitoringa un auditmonitoringa prasībām, higiēnas prasībām ūdensapgādes sistēmām./ <i>Lekciju skaits</i>	2	13.04.2023
6.6.	Piedalīties Latvijas Ķīmijas un farmācijas uzņēmēju asociācijas organizētajās apmācībās uzņēmējiem par ķīmisko maisījumu drošības datu lapām.	Sagatavota prezentācija un dalība seminārā./ <i>Prezentāciju skaits</i>	1	09.03.2023
7	VII Pilnveidot iekšējo komunikāciju			
7.1.	Veikt darbinieku labbūtības rādītāju monitoringu	Veiktas četras "pulsa aptaujas" par aktuāliem darbinieku labbūtības aspektiem, apkopotā aptauju rezultāti ar komentāriem par dinamiku salīdzinājumā ar 2022.gadu, secinājumiem un uzlabojumu priekšlikumiem.	4 aptauju rezultātu apkopojumi	30.12.2023.
8	VIII Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā			
8.1.	Izstrādāt un realizēt iekšējo mācību programmu vispārējo un profesionālo prasmju pilnveidei.	Nodrošināta darbinieku profesionālo zināšanu pilnveide, organizējot iekšējās apmācības seminārus par aktuālajām tēmām / <i>Semināru skaits</i>	19	30.12.2023.
8.2.	Nodrošināt sistemātisku uzraudzībā nodarbināto darbinieku profesionālās darbības novērtēšanu un pilnveidi, tai skaitā identificējot apmācību u.c. pasākumu vajadzību noteikšanu profesionālās kompetences paaugstināšanai.	Inspektoru, higiēnas ārstu profesionālās darbības uzraudzības ietvaros identificēti apmācību u.c. pasākumi profesionālās kompetences paaugstināšanai.	100%	30.12.2023.
9	IX Starptautiskās pieredzes integrācija			
9.1.	Nodrošināt dalību Eiropas Savienības institūciju un starptautisko organizāciju rīkotajos pasākumos Inspekcijas kompetences	Nodrošināta dalība, viedokļa sniegšana, izskatīti darba dokumenti, iegūta uzraudzībai aktuālā informācija.	80%	30.12.2023.