

Veselības aprūpes pakalpojumi

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja tiek pieprasīti neskaidri maksājumi, netiek izsniegti maksājumu apliecinājoši dokumenti, ģimenes ārsts vai speciālists nesniedz konsultācijas u.c.

Papildu informācija: **67081600**

- ◆ Konsultāciju par valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību (t.sk. rindas garumu uz noteikto pakalpojumu) sniedz Nacionālais veselības dienests.
Papildu informācija: **80001234**
- ◆ Ja no pacienta tiek pieprasīta nepamatota samaksa jeb „atlīdzība aploksnē” par pakalpojumu saņemšanu, pacientam ir jāvēršas tiesībsargājošās iestādēs.

Zāles un aptiekas

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neapmierina zāļu izsniegšanas kārtība aptiekās, ir aizdomas par iespējami viltotu zāļu izplatīšanu aptiekās vai par zāļu pirkumu pieprasīta nepamatota samaksa.

Papildu informācija: **67357811**

- ◆ Aptiekās nopērkamo pārtikas produktu un uztura bagātinātāju uzraudzību veic Pārtikas un veterinārais dienests.
Papildu informācija: **67095230**
- ◆ Higiēnas preču drošību un uzraudzību kontrolē Patērētāju tiesības aizsardzības centrs.
Papildu informācija: **65452554**
- ◆ Par aptiekās pieejamo produkciju informāciju Jums var sniegt Aptieku un ārstniecības iestāžu informācijas birojs.
Papildu informācija: **67281705**

Medicīnas ierīces

Aicinām iedzīvotājus jautājumus par neatbilstošu medicīnas ierīces kvalitāti sākotnēji risināt ar pakalpojuma sniedzēju.

Medicīnas ierīces ir, piemēram, mitrinošie acu pilieni, brilles, kontaktlēcas, pārsienamie materiāli, asinsspiediena mērīšanas ierīces, tehniskie palīglīdzekļi u.c.

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja:

1. neizdodas rast risinājumu tirdzniecības vietā par neatbilstošu medicīnas ierīci;
 2. uz medicīnas ierīces vai tā tirdzniecības iepakojuma, kā arī lietošanas instrukcijā nav CE marķējuma zīmes;
 3. nav lietošanas instrukcijas valsts valodā.
- Papildu informācija: **67507993**

- ◆ Nacionālais veselības dienests konsultē iedzīvotājus par valsts kompensējamo medicīnas ierīču saņemšanas kārtību.
Papildu informācija: **80001234**

Ķīmiskās vielas, ķīmiskie maisījumi, kosmētikas līdzekļu drošums

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja par ķīmisko vielu, maisījumu vai kosmētikas līdzekli netiek sniegta pilnīga informācija valsts valodā vai kosmētikas līdzeklis ir radījis nevēlamu ietekmi veselībai.

Papildus informācija: **67507991**

- ◆ Ķīmiskās vielas izstrādājumos, piemēram, mitrās salvetes mājas uzkopšanai kontrolē Patērētāju tiesību un aizsardzības centrs.
Papildu informācija: **65452554**
- ◆ Ja ir aizdomas par preču viltojumu, t.sk. parfimērijas un citu kosmētiskas līdzekļu viltojumu, jāvēršas Valsts policijas Ekonomisko noziegumu policijas pārvaldē.
Papildu informācija: **67208663**

Par dzeramo ūdeni

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neapmierina dzeramā ūdens kvalitāte, ko piegādā dzeramā ūdens apgādes sistēma.

Papildu informācija: **67819685**

- ◆ Individuālās akas ūdens kvalitātes pārbaudi tās īpašnieks var veikt jebkurā akreditētā laboratorijā. Ūdens pārbaude ir maksas pakalpojums.
- ◆ Fasēta dzeramā ūdens uzraudzību un kontroli veic Pārtikas un veterinārais dienests.
Papildu informācija: **67095230**

Par neatbilstošu higiēnas stāvokli

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neapmierina higiēnas stāvoklis veselības aprūpes iestādēs, sociālās aprūpes iestādēs, izglītības iestādēs, dienesta viesnīcās, kā arī pakalpojumu sniegšanas uzņēmumos – frizētavās, publiskās pirtīs, peldbaseinos, kosmētiskajos kabinetos.

Papildu informācija: **67819685**

- ◆ Par higiēnas prasību ievērošanu iestādē ir atbildīgs katras iestādes vadītājs.
- ◆ Par ūdensapgādi un kanalizāciju, sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, notekūdeņu savākšanu, novadīšanu un attīrīšanu atbild pašvaldības.
- ◆ Atkritumu savākšanu (t.sk. pārkraušanas, šķirošanas, uzglabāšanas un pārvadāšanas atļaujas) kontrolē un uzrauga Valsts vides dienests.
Papildu informācija: **67084200**
- ◆ Gaisa kvalitāti uzrauga un kontrolē Valsts vides dienests.
Papildu informācija: **67084200**

Par troksni

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neapmierina saimnieciskās darbības iekārtu (ieskaitot ventilācijas, saldēšanas iekārtu, kompresoru un liftu) un satiksmes radītais troksnis.

Papildu informācija: **67819685**

- ◆ Trokšņa līmeni, kas saistīts ar mūzikas atskaņošanu un ar sabiedriskās kārtības neievērošanu, kontrolē attiecīgās pašvaldības institūcija, piemēram, pašvaldības policija.

Par grauzēju, insektu esamību

Aicinām iedzīvotājus par insektu vai grauzēju esamību sākotnēji informēt mājas apsaimniekotāju vai īpašnieku.

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neizdodas rast risinājumu ar mājas apsaimniekotāju vai īpašnieku.

Papildu informācija: **67819685**

Iesniegumu Veselības inspekcijai var iesniegt:

- ◆ ar drošu elektronisko parakstu, sūtot uz e-pastu vi@vi.gov.lv
- ◆ iesniegt, izmantojot tiešsaistes formas (veidlapas), kuras pieejamas digitālajā pasta kastītē - [e adrese](mailto:vi@vi.gov.lv) portālā www.latvija.lv
- ◆ pašrocīgi parakstītu, nosūtot to pa pastu uz adresi Klijaņu iela 7, Rīga, LV-1012, vai atstājot pasta kastītē pie ieejas durvīm

Iedzīvotāju iesniegumus Veselības inspekcija izskata bez maksas.

KONTAKTI

Veselības inspekcijas juridiskā/ centrālā biroja adrese:

Rīga, Klijaņu iela 7, LV-1012

Tālrunis: **67081600**

e-pasts: vi@vi.gov.lv

Tīmekļvietnes adrese: www.vi.gov.lv

Twitter: twitter.com/veselibasinspek

Facebook: facebook.com/VeselibasInspekcija

Veselības inspekcijas reģionālās nodaļas

Kurzemes kontroles nodaļa

Kuldīga, Pilsētas laukums 4, LV-3301

Tālrunis: **63323799**

e-pasts: kurzeme@vi.gov.lv

Latgales kontroles nodaļa

Daugavpils, 18.novembra iela 105 (3.stāvs),
LV-5404

Tālruni: **65424547**

e-pasts: latgale@vi.gov.lv

Vidzemes kontroles nodaļa

Valmiera, Pāvila Roziša iela 9, LV-4201

Tālruni: **64281752, 28455570**

e-pasts: vidzeme@vi.gov.lv

Zemgales kontroles nodaļa

Jelgava, Kr. Barona iela 40a, LV-3001

Tālruni: **63020038, 63083193**

e-pasts: zemgale@vi.gov.lv

Kādos gadījumos iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā?

Veselības aprūpes kvalitāte

Ja Jums radušās šaubas par ārsta, medicīnas personāla vai ārstniecības iestādes darba kvalitāti (piemēram, neapmierina veiktā izmeklēšana vai ārstēšana), sākotnēji aicinām problēmu risināt ar ārstniecības iestādes vadību.

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja neizdodas rast risinājumu.

Papildu informācija: **67081600**

- ◆ Jautājumus par invaliditātes noteikšanas pamatotību izskata Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija.

Papildu informācija: **67614885**

Darbnespējas lapas

Jums ir iespēja iesniegt iesniegumu Veselības inspekcijā, ja rodas šaubas par darbnespējas lapas izsniegšanas pamatotību. Iesniegumā jānorāda apstākļi, kas ļauj apšaubīt darbnespējas lapu izsniegšanas pamatotību.

Papildu informācija: **67081600**



Veselības inspekcija