



Veselības inspekcija

VESELĪBAS INSPEKCIJAS DARBĪBAS STRATĒGIJA LĪDZ 2027. GADAM

Rīga
2023

SATURA RĀDĪTĀJS

| | |
|--|---|
| IEVADS | 3 |
| IESTĀDES MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS | 4 |
| MISIJA UN VĪZIJA | 4 |
| MŪSU VĒRTĪBAS | 4 |
| KO IESAISTĪTĀS PUSES / MĒRĶGRUPAS SAGaida NO INSPEKCIJAS | 5 |
| STRATĒĢISKĀS PRIORITĀTES | 6 |
| SASNIEDZAMIE REZULTĀTI 2023. – 2027. GADĀ | 6 |

IEVADS

Veselības inspekcijas (turpmāk tekstā – Inspekcija) stratēģija līdz 2027. gadam paredz īstenot un sekmēt efektīvas un iedarbīgas valsts pārvaldes iestādes darbību, fokusētu sabiedrības interesēs.

Stratēģijas saturs ietver arī Inspekcijas misiju, vīziju un pamatvērtības, kurās balstās iestādes kultūra. Tajā apkopota informācija par Inspekcijas galvenajām mērķgrupām / iesaistītajām pusēm, to interesēm un vajadzībām. Stratēģija ir arī ceļa karte Inspekcijas mērķa grupām, kura informē, ļauj saskatīt un sekot Inspekcijas plānotajam attīstības kursam.

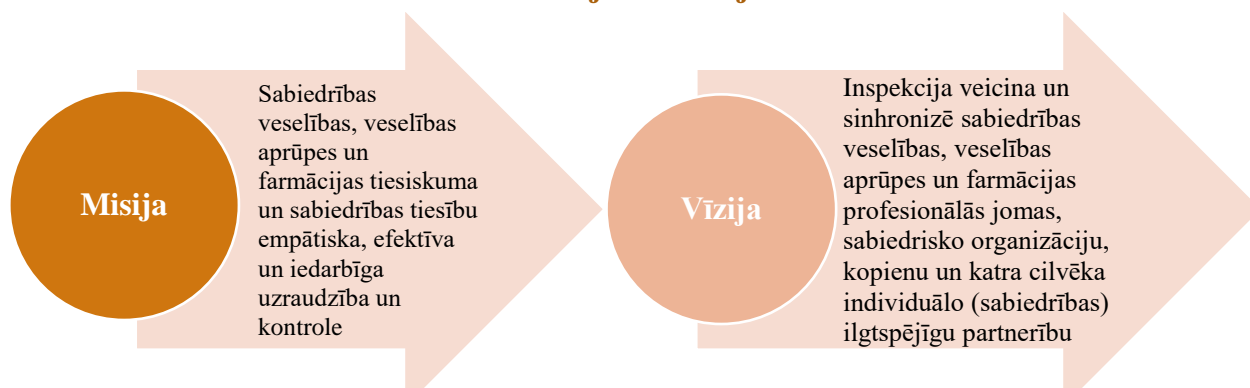
Stratēģija paredz Inspekcijas ilgtspējīgas partnerības veidošanu ar visām Inspekcijas mērķgrupām – konkrētām sabiedrības grupām un to pārstāvētajām nevalstiskajām organizācijām, kā arī uzraudzības objektiem un to pārstāvošajām profesionālajām organizācijām, un valsts un pašvaldību institūcijām, tādējādi precīzi un proaktīvi identificējot riskus veselības aprūpē un vides veselībā, tos sistēmiski analizējot un novēršot, realizējot taktisku uzraudzību un kontroli.

Inspekcijas darbības stratēģija līdz 2027.gadam ir vidēja termiņa iestādes vadības dokuments, kas nosaka iestādes stratēģiskās attīstības kursu nākamajiem pieciem gadiem.

Stratēģijas ieviešanas pasākumi tiks iekļauti ikgadējā Inspekcijas darba plānā, informācija par īstenošanas gaitu – ikgadējā publiskajā pārskatā.

IESTĀDES MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS

Misija un vīzija



Mūsu vērtības

Profesionalitāte

- Mēs savu darbu uzdevumus veicam kompetenti un kvalitatīvi, veicot risku rūpīgu novērtējumu
- Mēs savu darbu veicam strukturēti, ievērojam stingras procesuālas darbības, un sekojam lēmumu izpildei
- Mēs elastīgi attīstām nepieciešamās kompetences, atbilstoši pārmaiņām veselības nozarē un sabiedrībā
- Mēs savu rīcību un pieņemtus lēmumus balstām situācijas izvērtējumā, objektīvos faktos un datos
- Mēs apzinām starptautisko kolēģu pieredzi un pārņemam labāko praksi

Godprātība

- Mēs savus pienākumus pildām apzinīgi, atbilstoši noteikumiem un regulējumam
- Mēs savas pilnvaras, resursus un informāciju izmantojam uzmanīgi un atbildīgi, respektējot objektivitāti
- Mūsu darbības politika un plānošanas procedūras ir atklātas un caurskatāmas
- Mēs esam gatavi pārskatīt savus lēmumus un uzņemties par tiem atbildību
- Mēs nepieļaujam nonāksanu interešu konflikta situācijā, laicīgi informējot par personīgām interesēm

Atbildība

- Mēs sistēmiski analizējam sava darba procesa posmus, izgaismojam problēmas un veicam uzlabojumus
- Mēs pieņemam skaidrus un pamatotus lēmumus un uzņemamies atbildību par tiem
- Mēs spējam atzīt savas kļūdas un uzņemties atbildību par tām
- Mēs skaidrojam savu rīcību un lēmumus
- Mēs pārdomāti, pamatoti un taupīgi rīkojamies ar nodokļu maksātāju naudu, valsts mantu un resursiem

Sadarbība

- Mēs esam atvērti sadarbībai, zināšanu un pieredzes apmaiņai
- Mēs iniciējam un iesaistāmies jautājumu risināšanā veselības nozarē
- Mēs izprotam un līdzsvarojam dažādu iesaistīto pušu intereses
- Mēs spējam pielāgoties pārmaiņām sabiedrībā un globālajiem procesiem
- Mēs respektējam viedokļus un izturamies cieņpilni

KO IESAISTĪTĀS PUSES / MĒRĶGRUPAS SAGAIDA NO INSPEKCIJAS

Sabiedrība:

pacienti, sociālās aprūpes iestāžu klienti, izglītojamie un viņu vecāki, skaistumkopšanas pakalpojumu saņēmēji, publisko un privāto komunālo pakalpojumu sniedzēju klienti, centralizēto ūdensapgādes sistēmu klienti, privātie ūdens patērētāji (akas), kosmētikas un ķīmisko vielu patērētāji, pacientu, sabiedrību pārstāvošo veselības jomas nevalstiskās organizācijas u.c.

- operatīvs situācijas izvērtējums un efektīva rīcība
- risku operatīva komunikācija jeb “tiesības zināt”
- palīdzība problēmu risināšanā (skaidrība tiesību un atbildības nodalījumā)
- ērta saziņa un informācijas apmaiņa
- empātiska attieksme
- eksperta viedokļi, atzinumi
- skaidri, pamatoti lēmumi

Uzraudzības objekti un to profesionālās organizācijas :

ārstniecības, soc.aprūpes un izglītības iestāžu, farmaceitiskās darbības uzņēmumu vadītāji, ārstniecības un ārstniecības atbasta personas, farmaceiti, skolotāji, labsajūtas uzlabošanas pakalpojumu sniedzēji, centralizēto ūdensapgādes sistēmu pārvaldnieki, ķīmisko vielu, kosmētikas, tabakas izstrādājumu, medicīnisko ierīču importētāji u.c.

- skaidra, saprotama, stingra, noteikta uzraudzība
- skaidrošana, konsultēšana uzraudzības jautājumos
- saprotama atgriezeniskā saite par kontroles un iesniegumu izskatīšanas rezultātiem
- "Konsultē vispirms" principa piemērošana
- skaidri un pamatoti lēmumi
- ērta dokumentu aprīte
- kompetenti darbinieki
- taisnīga un saprotama sodu/sankciju politika

Valsts un pašvaldību institūcijas:

Pašvaldības un pašvaldību iestādes, VM un padotības iestādes, kā arī citas ministrijas un to padotības iestādes (PTAC, Valsts policija, PMLP u.c.)

- skaidra un saprotama nostāja uzraudzībai pakļauto normu īstenošanā
- savlaicīga informācija par aktuālām tēmām
- analīze par riskiem un tendencēm
- izpratne par sabiedrības pieprasījumiem un spēja pielāgoties globālajiem procesiem
- sadarbība uzraudzības jautājumos
- efektīva valsts uzraudzība un kontrole
- cieņā un koleģialitātē balstītas attiecības

Inspekcijas darbinieki

- pārlicība un skaidrība par sava darba nozīmīgumu un savu lomu iestādes kopējā darbā
- izpratne par Inspekcijas mērķiem un prioritātēm, savu vietu un lomu mērķu sasniegšanā
- jēgpilna profesionālās darbības joma un darbs, kura mērķis sniedz gandarījumu, t.sk. konkurētspējīgu atalgojumu
- atklātībā un līdzdalībā, profesionalitātē, cieņpilnā un vienlīdzīgā attieksmē balstīta saskarsme/savstarpējā izturēšanās/iekšējā komunikācija
- kolēģu un vadības atbalsts darba pilnveides iniciatīvu realizēšanai
- darba un iniciatīvu novērtējums jeb “gandarījums par paveikto”

STRATĒGISKĀS PRIORITĀTES

| Prioritātes | Mērķi |
|----------------------------|---|
| P1 Kvalitāte | M1.1. Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu. M1.2. Efektivizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes. M1.3. Attīstīt digitālos risinājumus. |
| P2 Kultūra | M2.1. Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu. M2.2. Īstenot praksē principu “Konsultē vispirms”. M2.3. Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm. |
| P3 Cilvēkresursi | M3.1. Pilnveidot iekšējo komunikāciju. M3.2. Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā. M3.3. Integrēt starptautisko pieredzi. M3.4. Veicināt cilvēkresursu piesaisti. |

Sasniedzamie rezultāti 2023. – 2027. gadā

| Mērķa numurs un nosaukuma saīsinājums | Rezultāta Nr. | Rezultāts |
|---|---------------|--|
| M1.1. Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu | R1.1.1. | Proaktīvi identificēti sabiedrības (klientu) jautājumi un neapmierinātības problēmjaudājumi (telefona zvanu, sūdzību sistemātiska un sistēmiska analīze). |
| | R1.1.2. | Izveidots Sabiedrības (klientu) jautājumu un neapmierinātības problēmjaudājumu operatīvs un efektīvs risinājums (klientu apkalpošanas vadlīnijas, aktuālās tendences – sistemātiski aktualizētas jautājumu tendences, sistemātiski aktualizēti Jautājumi/atbildes, vizuālo materiālu publicēšana ar viegli saprotamu informāciju par problēmjaudājumu tēmām). |
| | R1.1.3. | Veikta padziļināta mērķa grupu vajadzību izziņāšana. |
| M1.2. Efektivizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes | R1.2.1 | Veiktas tematiskās pārbaudes prioritārajās veselības jomās un citās Inspekcijas uzraudzības jomās sistēmisko problēmu analīzei. |
| | R1.2.2. | Izstrādātas, nosūtītas un izvērtētas pašnovērtējuma anketas par aktuālām tēmām, tai skaitā tematisko pārbaudžu ietvaros, veikta riska analīze turpmāko uzraudzības pasākumu plānošanai. |
| | R1.2.3. | Ieviestas un attīstītas attālinātās pārbaudes farmācijas, medicīnisko ierīču un produktu jomās Inspekcijas resursu taupīgai izmantošanai. |
| M1.3. Attīstīt digitālos risinājumus | R1.3.1. | Modernizēts Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrs un Ārstniecības iestāžu reģistrs , nodrošināta pilnvērtīgas un aktuālas informācijas uzturēšana, Inspekcijas biznesa procesu un darba plūsmu digitalizācija, manuālo darbu minimizēšana, iesaistītajām pusēm ērta iespēja pārvaldīt savus datus, saziņa un informācijas sniegšana reģistriem, kā arī datu apkopojumi statistikas nolūkiem ir iesaistītajām pusēm saprotami, aktuāli un atbalsta datus balstītu lēmumu pieņemšanu. |
| | R1.3.3. | Attīstīti digitālie risinājumi datu bāžu informācijas aktualizācijai (par tabakas izstrādājumiem, augu smēķēšanas produktiem, elektroniskajām cigaretēm un to uzpildes flakoniem, tabakas aizstājējproduktiem; Vienotas uzraudzības informācijas sistēmas uzlabojumi). |
| | R1.3.4. | Uzraudzības dokumentu aprites procesa digitalizācija. |
| | R1.3.5. | Pilnveidota pārskatu un informācijas datu ieguves automatizēšana un digitalizēšana , lai nodrošinātu datu atbilstību vietējiem mērķiem un starptautisko datu bāzu pieprasījumam. |
| | | |

| Mērķa numurs un nosaukuma saīsinājums | Rezultāta Nr. | Rezultāts |
|---|---------------|--|
| M2.1. Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu | R2.1.1. | Dialoga uzturēšana ar sabiedrības kopienām un pacientu organizācijām pacientu tiesību, drošas vides veselības un drošas zāļu iegādes jomā; kopienu un organizāciju problēmjautājumu uzklauššana, iekļaušana kontrolēs, tematiskajās pārbaudēs un auditos, rezultātu diskusijas. |
| | R2.1.2. | Dalība profesionālo organizāciju pasākumos un informācijas sniegšana par uzraudzības rezultātiem, pašnovērtējumu un attālināto kontroļu rezultātiem, normatīvo aktu grozījumiem u.c. |
| | R2.1.3. | Uzraudzības un kontroļu, tematisko pārbaudi, auditu rezultatīvātes un statistikas regulāra publiskošana. |
| M2.2. Īstenot praksē principu "Konsultē vispirms" | R2.2.1. | Uzraudzības objektiem sniegta informācija par secinājumiem, nepieciešamajiem uzlabojumiem , ņemot vērā uzraudzības rezultātu analīzi. |
| | R2.2.2. | Sniegts konsultatīvais atbalsts uzraudzības objektiem, t.sk. uzsākot uzņēmējdarbību. |
| | R2.2.3. | Rīkoti semināri, apmācības, prezentācijas , lai veicinātu izpratni par attiecīgas uzraudzības jomas normatīvo aktu prasībām. |
| M2.3. Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm. | R2.3.1. | Aktualizētas interaktīvās kartes par vides pieejamību no jauna reģistrētām ārstniecības iestādēs. |
| | R2.3.2. | Rīkoti semināri un prezentācijas ieinteresētām pusēm par konstatētām sistēmiskām problēmām, nepieciešamajiem uzlabojumiem, ņemot vērā uzraudzības rezultātus. |
| | R2.3.3. | Pilnveidota sadarbība ar citām VM padotības iestādēm jautājumos, kuri ir vairāku iestāžu kompetencē (ārstniecības iestāžu darbība, PTL normu ievērošana, zāļu aprīte, medicīniskās ierīces). |
| M3.1. Pilnveidot iekšējo komunikāciju | R3.1.1. | Darbinieki ir informēti un izprot Inspekcijas misiju, vīziju, prioritātes; iekšējās komunikācijas kultūras, komunikācijas kanālu, instrumentu definēšana darbinieku iesaistes palielināšanai. |
| | R3.1.2. | Veiktas darbinieku aptaujas iekšējās komunikācijas un klimata monitorēšanai. |
| | R3.1.3. | Īstenoti klātienē pasākumi neformālās komunikācijas veicināšanai. |
| M3.2. Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā | R3.2.1. | Īstenota darbinieku apmācība saistībā ar procesu digitalizāciju, uzraudzības aktualitātēm un pārmaiņu procesiem veselības nozarē. |
| | R3.2.2. | Veicināta darbinieku zināšanu dalīšanās un pārmantojamība , tai skaitā jauno darbinieku apmācība darba sākumā (iekšējās apmācības, mentori) |
| | R3.2.3. | Veikta darbinieku apmācība darbam ar modernizētajiem reģistriem , tai skaitā par atskaišu un statistiskās informācijas iegūšanu. |
| M3.3. Integrēt starptautisko pieredzi | R3.3.1. | Nodrošināta dalība ES institūciju un starptautisku organizāciju rīkotajos pasākumos (darba grupās, projektos, semināros u.c.) Inspekcijas kompetences jomās pieredzes apgūšanai un citu iestāžu labās prakses piemēru integrācijai Inspekcijas darbā. |
| M3.4. Veicināt cilvēkresursu piesaisti | R3.4.1. | Pilnveidota sadarbība ar RSU, LU, profesionālajām ārstu asociācijām, nevalstiskajām u.c. organizācijām, veicinot jaunu darbinieku piesaisti. |
| | R3.4.2. | Noteikts konkurētspējīgs atalgojums , līdz 2026. gadam sasniedzot maksimālo mēnešalgu atbilstoši ārējiem normatīvajiem aktiem. |